

## Pressemitteilung

Hannover, 08.08.2013

### Exzellentes Rating für das Depotbankgeschäft der NORD/LB von TELOS und Kommalpha

Die NORD/LB hat ihr Geschäftsfeld Depotbank im Rahmen eines ersten Folge-Ratings erneut qualifizieren lassen. Der Ratingprozess wurde von der Ratingagentur TELOS mit Unterstützung durch das Beratungshaus Kommalpha vorgenommen. Das Ergebnis lautet "Exzellent" (1-). Damit wurde der im ersten Rating gegebene "Ausblick" (1-) bestätigt.

Bei dem Depotbankrating handelt es sich um eine umfangreiche Bestandsaufnahme aller für das Depotbankgeschäft relevanten Geschäftsbereiche und Prozesse. Neben quantitativen Informationen, wie der Entwicklung der „Assets under Depotbank“ oder der Anzahl institutioneller Kunden werden qualitative Analysen sowie detaillierte Bewertungen zu den Bereichen Management, Kunden, Produktion und Infrastruktur vorgenommen. Die Erhebung erfolgt anhand von Fragebögen und durch Interviews mit den verantwortlichen Mitarbeitern.

Seit der Neuaufstellung des Depotbankgeschäfts vor sieben Jahren und in der Folgezeit, nach Erstellung des ersten Ratings Anfang 2012, hat die NORD/LB die Prozesse im Zusammenhang mit dem Depotbankgeschäft kontinuierlich ausgebaut und weiterentwickelt. Auch aufgrund eines klaren Commitments von Seiten des Vorstands zum Depotbankgeschäft konnte die Bank ihre Prozesse sowohl intern, im Hinblick auf regulatorische Anforderungen, als auch nach außen im Kundeninteresse konsequent weiter verbessern. Stellvertretend für den sehr hohen Qualitätsstandard zu nennen ist die Installation eines eigenen Sales Teams für das Depotbank - und Asset Managementgeschäft mit einem hohen Integrationsgrad innerhalb des NORD/LB Konzerns. Die prozessualen Anpassungen im Tagesgeschäft haben zu einer Professionalisierung des Depotbankgeschäfts und einer damit einhergehenden Steigerung der Kundenservices geführt. Ein Beispiel hierfür bildet das Reportingtool "NORD.report", das zu den führenden Systemen in Deutschland zu zählen ist. Die NORD/LB bietet ihren Kunden alle relevanten Dienstleistungen wie Wertpapierleihe oder die Integration von Direktbeständen an und darüber hinaus kundenbezogene individuelle Lösungen. Das positive Gesamtbild wird durch eine professionelle IT-Landschaft und Infrastruktur abgerundet. Die aktive und kontinuierlich verfolgte Wachstumsstrategie der NORD/LB im Bereich Depotbank rechtfertigt die hier im Rahmen des ersten Folgeratings vergebene Note "exzellent" (1-).

Der Ratingreport fasst alle Ergebnisse zusammen und kann auf den Internetseiten der NORD/LB ([www.nordlb.de](http://www.nordlb.de)), TELOS ([www.telos-rating.de](http://www.telos-rating.de)) und Kommalpha ([www.kommalpha.com](http://www.kommalpha.com)) heruntergeladen werden.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### **Ansprechpartner**

Kommalpha AG  
Sophienstraße 6  
30159 Hannover

TELOS GmbH  
Kirchgasse 2  
65185 Wiesbaden

Clemens Schuerhoff  
Tel. +49 511 3003468-6  
schuerhoff@kommalpha.com

Tel. +49 611 9742-100

Fax +49 511 3003468-9  
info@kommalpha.com  
www.kommalpha.com

Fax +49 611 9742-200  
info@telos-rating.de  
www.telos-rating.de

### **Hinweis an die Redaktionen:**

Die Kommalpha-Gruppe ist ein ganzheitliches Beratungshaus für den institutionellen Kapitalmarkt in Europa. Wir beraten Anbieter wie Asset Manager, KAGen, Depotbanken, Vermögensverwalter sowie Investoren (z.B. Versicherungen, Pensionsvermögen), Dienstleister und IT-Lösungsanbieter.

Gemeinsam mit unseren Kunden entwickeln und implementieren wir Strategien zur Optimierung von Vertrieb, Marketing, Kommunikation, Produkten, Prozessen und Partnerstrukturen. Unsere Einzigartigkeit beruht auf tiefem Wissen und aktuellen Daten über die Angebots- und Nachfrageseite des institutionellen Kapitalmarkts. Durch zielgruppenorientierte Marktanalytik beschleunigen wir die strategische und operative Unternehmensentwicklung unserer Mandanten.

Das Kommalpha-Expertenteam verfügt über langjährige Erfahrungen auf Vorstandsebene und in Senior Management-Positionen in der internationalen Finanzindustrie. Kunden schätzen Kommalpha als vertrauenswürdigen strategischen Partner auf Augenhöhe, der beschriebene Maßnahmen und Aktivitäten effizient umsetzt und damit verantwortlich zur Zielerreichung beiträgt.

Unsere Leistungen erbringen wir aus den Standorten Hannover und Zug (Schweiz).

---